

Основные программы, применяемые в службе школьной медиации

Восстановительная медиация - встреча конфликтующих за столом переговоров, в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

Медиация может применяться в случаях конфликтов или мелких криминальных ситуаций (краж, драк), межнациональных конфликтах, конфликтах между учениками и учителями, между родителями и администрацией и т.д.

Круги сообщества - программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут решение.

Также возможны челночная медиация, медиация через письма и т.д.

Все они способствуют прекращению вражды, достижению мира и поддержки в сообществе, повышению ответственности у участников, размышлению ими о своем будущем.



Получить консультативную
и методическую помощь по вопросам
создания и работы

Службы школьной медиации
можно ГБУ «Центр помощи детям»
по адресу:

г. Курган, пр. Конституции д.68,
корпус 1а,
телефон: (8 3522) 44-98-50

Информационные материалы
по Службы школьной медиации
можно найти на официальном сайте
ГБУ «Центр помощи детям»:
сайт: www.cent45.ru

(разделы «Методическая гостиная»
подраздел «Служба школьной медиации»)

*Экстренная психологическая помощь
по телефону:*



Государственное бюджетное учреждение
«Центр помощи детям»

Служба школьной медиации



Курган

Реагирование школы на конфликты

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники находят значительную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, если после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия. Для многих подростков в школе важными вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, способность влиять на других, принадлежность к определенной группе в классе, опробование разных социальных ролей.

Типичные способы реагирования на конфликт в школе:

- ✓ административно-карательный
- ✓ направление к психологу или социальному педагогу
- ✓ «стрелки» среди подростков
- ✓ замалчивание

В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них.

В результате школьники не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потом в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

Конфликт должен разрешаться его непосредственными участниками, поскольку

только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственное решение, то, скорее всего, его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

Реальную помощь в этом может оказать нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому он легко налаживает с ними контакт.

Для поддержки проведения медиации в образовательном учреждении организуются **Службы школьной медиации**.

СШМ стремиться, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения, и чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации.

Миссия службы школьной медиации - развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию

Цель службы - развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа

реагирования на конфликты и правонарушения.

Задачи службы:

- ✓ Ограничение административных и карательных реакций на конфликтные ситуации, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних и развитие восстановительных практик, таких как медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция» и т.д.
- ✓ Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям
- ✓ Насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса

Структура службы:

В службу школьной медиации входит один или несколько взрослых кураторов, а также до 10 школьников старших классов, поскольку у них лучше взаимопонимание со сверстниками, родители, все участники СШМ отбираются и проходят обучение.

Кураторы взаимодействуют с администрацией ОО.